



Laadittu 21.8.2024

Seloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista
EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679)

Kiteen Lämpö Oy:n kotisivujen asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä	Kiteen Lämpö Oy 0593562-2 Arppentie 24, 82500 Kitee Puh: 040 105 1350
2. Rekisterinpitäjän edustaja(t)	Rekisterinpitäjän vastuhenkilö(t)/yhteyshenkilö(t) toimitusjohtaja Pekka K. Vatanen Arppentie 24, 82500 Kitee Puhelinnumero 045 323 1883 Sähköpostiosoite pekka.k.vatanen@kiteenlampo.fi
3. Tietosuojavastaava	Rekisterinpitäjän vastuhenkilö(t)/yhteyshenkilö(t) toimitusjohtaja Pekka K. Vatanen Arppentie 24, 82500 Kitee Puhelinnumero 045 323 1883 Sähköpostiosoite pekka.k.vatanen@kiteenlampo.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Kaukolämpöasiakkuuksien hallinta
5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	Rekisteröidyn antama suostumus
6. Rekisterin tietosisältö	Kotisivujen yhteydenottolomakkeen tiedot: - henkilön yksilöintitiedot o nimi, puhelin, sähköposti - viesti lämpöyhtiölle Kotisivuilla olevan Kulutus-web -palvelun asiakaspalaute - asiakkaan yksilöintitiedot o nimi, osoite, puhelin, sähköposti - viesti lämpöyhtiölle
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Kaikki tiedot saadaan yhteydenottoa pyytäviltä ja asiakkaalta.

8. Käsittelyssä käytettävät ylläpitojärjestelmät	A. Sähköiset tietojärjestelmät Henkilötietoja käsitellään seuraavien tietojärjestelmien avulla: <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkuuden hallintajärjestelmä - Verkkotietojärjestelmä - Kaukoluentaohjelma - Sisäiset tiedostokansiot
9. Henkilötietojen suojauksen periaatteet	Kiteen Lämmön tietojärjestelmäpalvelut ja tietotekniset laitteet hankitaan ulkopuoliselta palveluntuottajalta, joka vastaa myös niiden teknisestä suojauksesta sekä tietojen varmuuskopioinneista. Hallinnollinen, henkilöstö- ja fyysinen turvallisuus sekä tietoaineistojen turvallisuus on ohjeistettu erillisillä tietosuoja- ja tietoturvaohjeistuksella, joissa on huomioitu erityisesti salassa pidettävien tietojen käsittely. Tietojärjestelmät on suojattu käyttöoikeuksin.
10. Automatisoitu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Automatisoituja päätöksiä tai profilointia ei tehdä.
11. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja käsitellään ulkopuolisen tietojärjestelmätoimittajan toimesta liiketoimintaan (sähköinen tiedonsiirto) liittyvissä asioissa.
12. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.
13. Henkilötietojen säilytysaika	Säilytysajassa otetaan huomioon arkistolain ja muun lainsäädännön vaatimukset asiakirjallisen tiedon pysyvistä tai määräaikaaisesti säilytettävän aineiston vähimmäissäilytysajoista. Henkilötietojen säilytys on järjestetty Suomen kuntaliiton arkistointiohjeen mukaisesti.
14. Rekisteröidyn oikeudet	14.1. Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot. Henkilö voi käyttää tarkastusoikeuttaan maksutta kerran vuodessa. 14.2. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen oikaisemista/korjaamista. 14.3. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen käytön rajoittamista tai vastustaa käsittelyä (vain poikkeustapauksissa jos tietojen käsittelyssä on epäselvyyttä, asian selvittelyn ajan)

Pyyntö tietojen tarkastamiseen tai oikaisemiseen/korjaamiseen tehdään ensisijaisesti asiaa hoitavalle henkilölle. Mikäli tällaista henkilö ei ole tai asiassa ei päästä yksimielisyyteen (korjaus) pyyntö tehdään kirjallisesti lomakkeella, joka toimitetaan Kiteen Lämmön toimistoon. Pyyntötekijän on todistettava henkilöllisyytensä. Tietosuojavastaava neuvoo tarvittaessa.

14.4. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus

Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800

00521 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Vaihde: 029 56 66700

Oikeudet, joita ei sovelleta tässä rekisterissä ja peruste:

14.5. Oikeutta tietojen poistamiseen ei sovelleta, koska tietojen käsittely on tarpeen lainsäädäntöön perustuvan, käsittelyä edellyttävän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi

14.6. Oikeus siirtää järjestelmästä toiseen on teknisesti mahdoton.

14.7. Oikeus peruuttaa suostumus (käsittely perustuu myös sopimukseen)